

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

เทคโนโลยีในสังคมยุคปัจจุบันนี้มีบทบาทกับชีวิตของผู้คนเป็นอย่างมาก ทั้งช่วยในการติดต่องาน ธุรกิจ พูดคุยกับเพื่อน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการทำงานต่าง ๆ ให้ง่ายดายและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นแหล่งความบันเทิงต่าง ๆ อีกมากมาย และการรับเอาเทคโนโลยีเพื่อนำมาปรับใช้ภายในสังคมก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสังคมมากยิ่งขึ้น และในหลายด้านเมื่อเทียบกับสมัยก่อน เช่น การมีเครื่องทุ่นแรงในการทำงานหนักต่างๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมายเพิ่มขึ้นมาเพื่อตอบสนองของความต้องการของมนุษย์ที่ไม่สิ้นสุด การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด และสะดวกสบาย และยังเพิ่มความแม่นยำและยังมีบทบาท ช่วยในเรื่องเกี่ยวกับการพยากรณ์การขายสินค้าต่าง ๆ ภายในธุรกิจหรือร้านค้าได้อีกด้วย เนื่องในบทบาทของเทคโนโลยีปัจจุบันมีผลต่อธุรกิจเป็นอย่างมาก ธุรกิจจึงจำเป็นต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพราะถือเป็นการได้เปรียบหรือเพิ่มโอกาสของธุรกิจที่ได้ นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการบริหาร ซึ่งในด้านของเทคโนโลยีมีการเข้าถึงทุกเพศ ทุกวัย ในปัจจุบันในการทำธุรกิจหรือซื้อขาย เพื่อสร้างโอกาสในด้านธุรกิจของยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ ได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าทางการเกษตร ตั้งอยู่ที่ 48 หมู่ 13 ถนนเถิน-สี ตำบลล้อมแรด อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง 52160 ซึ่งมีนายอดิสร ดุ่นหนิว เป็นเจ้าของกิจการ ในด้านของเกษตรกรของชาวบ้านที่อำเภอเถิน มีการทำเกษตรกรรมมากมาย อาทิเช่น การทำไร่ทำสวน การปลูกข้าว ปลูกมันสำปะหลัง การเลี้ยงหมู เลี้ยงวัว เลี้ยงไก่ จึงได้มีโอกาสในการเริ่มต้นธุรกิจเกี่ยวกับเกษตรภัณฑ์ เพื่อให้ความสะดวกสบายของชาวบ้านที่สามารถเข้าถึงการซื้อขายทางด้านเกษตรที่ง่ายมากขึ้น ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ โดยใช้ภาษา PHP, CSS ใช้ฐานข้อมูล MYSQL เพื่อเป็นการเก็บฐานข้อมูลลูกค้า มีรูปแบบทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานด้วยการเปิดเว็บ

บรรดาเซอร์ขึ้นมา ก็จะสามารถจัดการร้านค้าได้ ซึ่งธุรกิจของร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ จะมีการขายสินค้าทางด้านเกษตรที่หลากหลาย สินค้าทางร้านจะเน้นในด้านของปุ๋ย ยา เมล็ดพืช ผักและอาหารสัตว์ เป็นหลัก ซึ่งจะมีลูกค้าที่มาติดต่อซื้อสินค้าเป็นจำนวนมากต่อวัน แต่การซื้อสินค้าแต่ละครั้งลูกค้าจะถามถึงการเปรียบเทียบยี่ห้อ หรือ บริษัทที่ผลิต ว่าสินค้าไหนขายดี ก็จะมีการซื้อไปลองใช้ ผู้จัดทำโครงการจึงจะนำเอาระบบการวิเคราะห์มาช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร และยังช่วยในการตัดสินใจซื้อสินค้าแต่ละชนิดสำหรับลูกค้าได้อีกด้วย และบางช่วงจะพบเจอปัญหาที่ส่งสินค้าแต่ขายออกไม่หมด หรือสินค้าไม่พอขาย อย่างเช่น ช่วงเดือน ต.ค. – พ.ย. ชาวบ้านปลูกข้าวเมล็ดพันธุ์ข้าวต่าง ๆ จะขายดี หรือบางพันธุ์ที่นำมาขายไม่หมดเลยทำให้เกิดปัญหาสินค้าคงค้างภายในคลังสินค้าเป็นจำนวนมาก

ผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ จึงมีแนวคิดที่พัฒนาด้วยการทำเว็บขึ้นมาเพื่อทดแทนการใช้ระบบงานเดิม และยังช่วยลดปัญหาสินค้าคงค้างภายในคลังสินค้าและผู้จัดทำ เพิ่มการบริการ ขายเมล็ดพืช ผัก ผ่านช่องทางบนเว็บไซต์ได้อีกด้วย และได้เก็บฐานข้อมูลสินค้าเพื่อไปแสดงบน Dashboard ที่สร้างขึ้นมาเพื่อจะได้ทราบรายละเอียดของยอดขายสินค้าแต่ละประเภท และจะแสดงประเภทหรือชนิดของสินค้าที่ลูกค้านิยมเลือกซื้อ เลือกใช้มากที่สุด และยังเกิดประโยชน์ในด้านการขายสินค้าเพิ่มขึ้นอีกด้วยผู้จัดทำมีการเพิ่มการขายผ่านออนไลน์ บนเว็บไซต์ เพื่อให้ลูกค้าต่างจังหวัดสามารถสั่งซื้อ เมล็ดพืช ผัก เพิ่มขึ้นได้อีกด้วยจากที่มีการสั่งซื้อแค่ภายในอำเภอ ซึ่งทำให้ลูกค้าต่างจังหวัดได้เข้าถึงและสามารถสั่งซื้อสินค้าได้

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ทางการเกษตร ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตของระบบการเข้าใช้งานในส่วนระบบ

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนของการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้ได้
 - สิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์
 - สามารถดูข้อมูลเจ้าของร้านได้
 - สามารถดูข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถดูข้อมูลข่าวสารบนเว็บได้

1.4.1.2 เจ้าของร้าน

- 1) ส่วนของการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - สิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์
 - สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานขายได้
- 3) ส่วนของการตลาดออนไลน์
 - สร้างช่องทางการโปรโมท
 - o YouTube
 - o Facebook
- 4) ส่วนของจัดการข่าวสารรูปภาพบนหน้าเว็บ
 - สามารถจัดการแก้ไขข่าวสารของร้านภายในเว็บไซต์ได้
 - สามารถเรียกดูข่าวสารบนเว็บไซต์ได้
- 5) เรียกดูรายงาน
 - รายงานยอดขายปួយ
 - รายงานยอดขายอาหารสัตว์

- รายงานยอดขายยาฆ่าหญ้า-ยาฆ่าแมลงในแต่ละเดือน
- รายงานการขายเมล็ดผักของบริษัทไหนขายได้ดีที่สุด
- รายงานการขายเมล็ดผักชนิดไหนขายดีที่สุดในช่วงไหน
- รายงานการขายปุ๋ยและช่วงเวลาการขาย
- รายงานการเปรียบเทียบสินค้าภายในร้านว่าสินค้าไหนขายดีที่สุดในแต่ละเดือน
- สามารถดูจำนวนสินค้าในสต็อกได้
- สามารถเรียกดูยอดขายสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้าได้

1.4.1.3 พนักงานขาย

1) ส่วนการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ

2) ส่วนของการจัดการขายบนหน้าเว็บ

- ดูรายละเอียดของสินค้า
- ดูยอดรายการสั่งซื้อ
- สามารถตรวจสอบยอดการชำระเงิน
- สามารถเรียกดูการขนส่งที่ลูกค้าเลือก
- สามารถประกาศข้อมูลข่าวสารผ่านหน้าเว็บไซต์
- เพิ่มลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- พนักงานสามารถ ตอบกลับข้อความได้บน (webboard)

3) ส่วนของการจัดการข่าวสารรูปภาพบนหน้าเว็บ

- สามารถจัดการแก้ไขข่าวสารของร้านภายในเว็บไซต์ได้
- สามารถเรียกดูข่าวสารบนเว็บไซต์ได้

1.4.1.4 ลูกค้า

1) ส่วนการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - สิทธิในการเข้าถึงระบบ
- 2) ส่วนงานการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนการซื้อสินค้า
- สามารถเลือกดูรายละเอียดสินค้า
 - สามารถหยิบใส่ตะกร้า
 - สามารถคำนวณราคาสินค้า
 - สามารถแก้ไข เพิ่ม ลด การสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถยืนยัน หรือ ยกเลิกการสั่งซื้อได้
 - สามารถดูได้ว่าสินค้าชนิดไหนขายดีกว่ากัน
 - สามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้าที่ขายดีได้
- 4) ส่วนการเลือกขนส่ง
- ดูรายการที่สั่งซื้อได้
 - เลือกการขนส่งได้
 - ลงทะเบียน
 - แบบจัดส่งด่วน (EMS)
 - บันทึกข้อมูลการขนส่งได้
 - กดยืนยันการขนส่งได้
- 5) ส่วนการชำระเงิน
- สามารถดูรายการสั่งซื้อได้
 - สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
 - สามารถทำการชำระเงินผ่านช่องทาง
 - Mobile Banking
 - สแกนผ่าน QR Code
 - แบบสลิปเงินโอน

- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงิน

- สามารถออกใบเสร็จ

6) ส่วนข่าวสารบนเว็บไซต์

- สามารถดูข่าวสารและโปรโมชั่นบนหน้าเว็บได้

1.4.1.5 งานข้อมูลเสริม

1) ส่วนของผู้ใช้งานระบบ

- ถ้าม - ตอบ (wed board)

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ASUS Vivo Book intel Core i7

- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา Lenovo G40 intel Core i5

- 3) เครื่องพิมพ์ Canon

1.4.2.2 Software

- 1) XAMP โปรแกรมสำหรับการจำลองเซิร์ฟเวอร์

- 2) Adobe XD สำหรับออกแบบหน้าเว็บไซต์

- 3) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ

- 4) ชุดคำสั่งภาษา HTML (Hypertext Markup Language)

- 5) ชุดคำสั่งภาษา CSS (Cascading Style Sheets)

- 6) ชุดคำสั่งภาษา PHP (Professional Home Page)

- 7) Tableau ช่วยแสดงข้อมูลยอดต่างๆ ออกมาเป็น Dashboard

- 8) MySQL โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล

- 9) Power BI ช่วยในการแสดงกราฟต่างๆ ขึ้นมาเป็น Dashboard

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก
อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.5.2 ร้าน จ.ก้าวหน้าเกษตรภัณฑ์ 48 หมู่ 13 ถนนเถิน-ลี่ ต.ล้อมแรด อ.เถิน
จ.ลำปาง 52160

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี พ.ศ. 2563		ปี พ.ศ. 2564		
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล			→		
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→
6. ประเมินการใช้งานระบบ					→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					→